

FM CONSULTING, spol. s r.o.

E mail frantisek.komora@pkz.sk, telefón 00421 905 106 911, 0905 622 409

Filozofia firmy FM Consulting, spol. s r.o.

Naším cieľom je vychádzať v ústrety požiadavkám zákazníkov a poskytovať služby riešiace ich problémy s ochranou zdravia pri práci v rozsahu pracovnej zdravotnej služby. Kvalita našich služieb je výsledkom spoločného úsilia a zodpovedného prístupu všetkých pracovníkov firmy, spolupráce s bezpečnostnými technikmi a závodnými lekármi. Naši pracovníci sa pri svojej práci riadia týmito zásadami :

- 1. Prvoradým cieľom našej práce je spokojnosť našich zákazníkov.*
- 2. Všetci pracovníci firmy sú zodpovední za kvalitu svojej práce - vedenie firmy musí byť v tomto smere príkladom.*
- 3. Neustále hľadáme možnosti a spôsoby zlepšovania kvality našich služieb.*
- 4. Využívame poznatky technického vývoja vo svete a informácie od zákazníkov pre ďalšie zdokonaľovanie našich služieb.*
- 5. Vyberáme si dodávateľov, ktorí najlepšie dokážu splniť naše požiadavky.*
- 6. Uvedomujeme si nevyhnutnosť odborného vzdelávania, výchovy a motivácie.*
- 7. Úspech pri zvyšovaní kvality dosiahneme len vzájomnou spolupracou a podporou všetkých pracovníkov firmy a externých spolupracovníkov. Tímová spolupráca je možná len v prostredí otvoreného, čestného a zdvoritého jednanía.*
- 8. Všetci sa svojou prácou podieľame na vytváraní dobrého mena FM Consulting. Preto vo firme niet z hľadiska kvality menej dôležitých miest a menej významných činností.*
- 9. Systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2000 po svojom zavedení umožní, neustále zlepšovanie, ale aj preverovanie výsledkov nášho úsilia.*

V Púchove 12.10.2006



Ing.František Komora

Konateľ spoločnosti